

# 15 Jahre MAKELLOSE & GLATTE HAUT

Die Erfolgsstory von ck hairfree & esthetique Institut geht weiter: Auf die mehr als 80.000 durchgeführten Behandlungen und unzähligen zufriedenen Kunden in 15 Jahren ist hairfree & esthetique besonders stolz.



hairfree & esthetique-Gründerin Claudia Kritzenberger und ihr Team freuen sich über das besondere Jubiläum und über Ihren Besuch in Regensburg.

## 3 UNSERE HIGHLIGHTS

**ANGEBOTSVIELFALT**  
Größte Laservielfalt für jeden Haar- und Hauttyp.

**KNOW-HOW**  
Der Kunde profitiert von fünfzehn Jahren Erfahrung und dem hochqualifizierten Team.

**SERVICE**  
Persönliche und kostenlose Beratungstermine sind jederzeit möglich.

**G**ründerin und Chefin von hairfree & esthetique Claudia Kritzenberger hat sich 2003, vor genau 15 Jahren, entgegen aller Prognosen dazu entschieden, mit ihrem eigenen Studio lästigen Haaren den Kampf anzusagen. Ihr kam die Idee als sie selbst auf der Suche nach einer dauerhaften Haarentfernung war und weite Wege in Kauf nehmen musste. „Ich habe verstanden, dass nicht nur ich das Problem hatte, sondern das es viele Frauen betrifft. Also, habe ich die Methode nach Regensburg gebracht.“ Zunächst wurde Kritzenberger Franchisenehmerin einer großen Gruppe, erkannte allerdings nach einiger Zeit, dass die strengen Konzernvorgaben ihrem hohen Serviceanspruch im Weg standen: „Ich wollte mehr auf Kundenbedürfnisse eingehen.“ Seit sie sich auf ihr Geschäft in Regensburg konzentriert,

verwendet die Expertin ausschließlich Marken, von denen sie persönlich überzeugt ist. Außerdem ist der erste Beratungstermin kostenlos. „Erst danach entscheiden die Kunden, ob sie es machen wollen und wann es losgeht“, erklärt sie. „Ich habe mir Spitzentechnologie ins Haus geholt, und meine Mitarbeiterinnen sind alle handverlesen. Sie alle waren zuvor Kunden. Denn nur wer es selbst erlebt hat, versteht, worauf es bei dauerhafter Haarentfernung ankommt.“ Ihr Erfolg? Über 80.000 erfolgreiche Behandlungen und unzählige zufriedene Kunden. Davon auch immer mehr Männer, weil Ästhetik keine Geschlechtergrenzen kennt. Auch nach 15 Jahren erzählt die Chefin stolz: „Unsere Kundinnen und Kunden sagen, dass man sich bei uns sofort wohl fühlt und wir wie eine kleine Familie sind. Und so soll es in Zukunft auch bleiben.“ Auf die nächsten 15 Jahre!

### HAIRFREE & ESTHETIQUE

Paracelsusstraße 2 (Gesundheitsforum)

93053 Regensburg Telefon: 0 941 – 29 77 056 [www.hairfree-esthetique.de](http://www.hairfree-esthetique.de)

